

Regulamin

REGULAMIN ZAKUPU PAKIETÓW MEDYCZNYCH TELEMEDIKA

dostępnych w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <https://teledika.net> przez Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- zasady korzystania z Serwisu Internetowego,
- procedurę składania Zamówień na oferowane Usługi,
- warunki uiszczania przez Klienta opłaty za nabywane Usługi,
- uprawnienia Klienta do odstąpienia od Umowy,
- zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588 udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez osoby korzystające z Usług świadczonych w Serwisie.

3. Do korzystania z Serwisu Internetowego, w tym przeglądania dostępnych Usług, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu, a także składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) i telefon.

4. Rozliczenia transakcji nabycia Usług przeprowadzane są za pośrednictwem PayU Spółkę Akcyjną przelewem bankowym oraz za pośrednictwem kart płatniczych, zgodnie z informacjami znajdującymi się w Serwisie Internetowym.

§ 2. Słownik pojęć

- **Klient** – osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia i nie skończyła 65 roku życia lub 80 roku życia w przypadku Pakietu Seniora, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która złożyła lub zamierza złożyć Zamówienie lub korzysta z innych Usług dostępnych w Serwisie internetowym;

TELEMEDIKA – Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588

- **Umowa sprzedaży/Umowa** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której przedmiotem jest Produkt/Produkty;
- **Produkt/Pakiet medyczny** – plan opieki medycznej będący przedmiotem Umowy sprzedaży, tj. usługi zdrowotne świadczone przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych, w wybranym zakresie świadczeń określonym w Umowie i możliwych do wykorzystania w określonych w Umowie przedziałach czasowych, w określonych placówkach medycznych, na określonych warunkach i za określoną kwotę;

- **Usługa (Usługi):**

1. uiszczania opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie <https://telemedika.net>, oraz

2. świadczenie zdrowotne nabywane przez Klienta za pośrednictwem Serwisu;

Usługodawca – Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588

- **Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki nabywania usług medycznych oraz uiszczania opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.telemedika.net W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- **Serwis Internetowy** (także jako „Serwis”) – oznacza platformę elektroniczną, zamieszczoną pod adresem internetowym <https://telemedika.net> za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia, a także korzystać z pozostałych Usług Serwisu;
- **Data uzyskania uprawnień** – dzień, w którym Usługi świadczeń zdrowotnych zakupione za pośrednictwem Serwisu zostają aktywowane przez Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588 o czym Klient jest informowany w Potwierdzeniu zamówienia;
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży z Usługodawcą, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu określające rodzaj i liczbę Produktów będących przedmiotem Umowy sprzedaży;
- **Potwierdzenie zawarcia Umowy** – dokument, o którym mowa w art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020r., poz. 287 t.j.) wydawany Klientowi (przesłany drogą mailową) zawierający istotne postanowienia Umowy;
- **Podmiot realizujący płatność** – podmiot zewnętrzny w stosunku do Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588, pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego, przekazu pocztowego lub płatności kartą płatniczą;
- **PayU** – system płatności elektronicznych, realizowany przez PayU Spółkę Akcyjną zarejestrowaną jest przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000274399, NIP 779-23-08-495) – obsługujący szybkie płatności za Usługi medyczne Usługodawcy nabywane za pośrednictwem Serwisu: płatności online, przelewem albo kartą kredytową/debetową.

§ 3. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 4. Składanie Zamówień

1. Klient może składać Zamówienia za pośrednictwem Serwisu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę niezależnie od tego czy dokonał Rejestracji.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Produktu na odległość poprzez Serwis należy wejść na stronę internetową www.telemedika.net, a następnie dokonać wyboru Produktu i złożyć Zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
3. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Produktów, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną Usługodawcy przez Klienta.
4. Zamówienie uważa się za złożone, jeżeli osoba uprawniona do jego złożenia wypełniła w nim zgodnie z pouczeniem wszystkie pola oznaczone jako konieczne do wypełnienia i wysłała Zamówienie do realizacji zgodnie z procedurą podaną na stronie internetowej oraz złożyła oświadczenie o akceptacji Regulaminu.
5. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail albo telefoniczną będącą potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia oraz zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
6. Wraz z otrzymaniem przez Klienta Potwierdzenia przyjęcia przez Usługodawcę Zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
7. Zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 - podania przez Klienta nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przy składaniu Zamówienia,
 - braku kontaktu z Klientem pod podanym w Zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
 - nieprawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta.
8. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.
9. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za pośrednictwem serwisu PayU.
10. Klient może składać Zamówienia na Usługi dostępne w Serwisie przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
11. Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588, nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji za pośrednictwem Serwisu oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
12. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - wybrać Pakiet medyczny będący przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji,

- wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru Usługi przez Klienta (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT),
- wybrać formę płatności,
- kliknąć przycisk „KUPUJĘ Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.

§ 5. Umowa i płatności

1. Umowa jest zawierana na okres 12 (dwunastu) miesięcy od Daty uzyskania uprawnień do korzystania z Usług. Wcześniejsze wypowiedzenie Umowy wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta opłat miesięcznych przewidzianych w Umowie a pozostałych do upływu okresu 12 miesięcy, na który Umowa została zawarta.
2. Aktywacja uprawnień do korzystania z Usług rozpoczyna się w pierwszym dniu kolejnego miesiąca po dokonaniu pierwszej opłaty miesięcznej za Usługę, pod warunkiem, że płatność zostanie zaksięgowana do ostatniego dnia roboczego danego miesiąca.
3. Kwota należna za wybrany Pakiet medyczny widoczna jest w podsumowaniu Zamówienia.
4. Płatności za kolejne okresy miesięczne będą naliczane z góry i powinny być uiszczane przez Klienta do 20 dnia każdego kolejnego miesiąca poprzedzającego miesiąc świadczenia Usługi.
5. Klient nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 6. Odstąpienie od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na adres Usługodawcy: Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA, lub adres poczty elektronicznej: biuro@telemedika.net. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu. Klient może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
2. Gagatto Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588, gwarantuje w ciągu 14 dni od dnia skutecznego otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty w pełnej wysokości przelewem bankowym na konto, z którego dokonana została płatność lub wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. W przypadku jednak, gdy na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia

od Umowy, Klientowi zostanie zwrócona kwota obliczona proporcjonalnie do zakresu spełnionego przez Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588, świadczenia.

§ 7. Reklamacje

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Serwisu Klient może przekazać na jeden z poniższych sposobów:
 - pocztą elektroniczną na adres: biuro@telemedika.net,
 - telefonicznie, pod numerem: 22 398 88 22 dostępnym w dni powszednie w godz. 8:00 – 16:00.
2. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 14 dni, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres Usługodawcy: Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588 w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
4. Opłata za połączenia telefoniczne jest równa opłacie jak za zwykłe połączenie telefoniczne i jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy, z którego korzysta Klient.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie www.telemedika.net (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu Gagattzo Krzysztof Gagacki, Dzika 19/23/20, 00-172, WWA. NIP: 525 234 1588 informuje poprzez komunikat zamieszczony w Serwisie oraz poprzez przesłanie Klientom, którzy związani są Umową na adres e-mail informacji o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
2. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 1 powyżej. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2021r.

**Załącznik Nr 1 do Regulaminu Zakupu
Pakietów Medycznych TELEMEDIKA**
dostępnych w serwisie internetowym
prowadzonym pod adresem internetowym www.telemedika.net

Obowiązek Informacyjny

Zgodnie z [art. 13 ust. 1 i 2](#) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, informuję, iż:

Administratorem Twoich danych osobowych jest placówka medyczna należąca do Gagattzo Krzysztof Gagacki, Warszawa 00-172 ul. Dzika 19/23 lok. 20, NIP: 525-234-15-88, REGON: 140851755,

1. **Twoje dane osobowe przetwarzane będą:**

a) w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, udokumentowania stanu zdrowia, weryfikacji uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej oraz w celu komunikacji przy korzystaniu z usług medycznych, na podstawie: art. 9 ust. 2 lit. h RODO, przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej oraz na podstawie zgody.

c) w celu zawarcia oraz wykonania zawartej z Gagattzo Krzysztof Gagacki, umowy sprzedaży – przystąpienia do usługi opieki medycznej TELEMEDIKA, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

d) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług

2. **Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:** wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych przepisów prawa (np. policja, NFZ lub inny podmiot finansujący świadczenia opieki zdrowotnej) oraz podmioty, z którymi Administrator podpisał umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. **Twoje Dane osobowe będą przechowywane przez okres:** wskazany w ustawie o prawach

pacjenta

i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przez okresy, o których mowa w przepisach ustaw szczególnych, a w przypadkach, gdy została udzielona zgoda, do dnia cofnięcia zgody.

4. **Posiadasz prawo dostępu** do treści swoich danych oraz prawo ich **sprostowania**, **usunięcia**, **ograniczenia przetwarzania**, prawo do **przenoszenia danych**, prawo **wniesienia sprzeciwu**, prawo do **cofnięcia zgody** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z uwzględnieniem przepisów dotyczących gromadzenia i przetwarzania danych w dokumentacji medycznej, o których mowa w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych.
5. **Posiadasz prawo wniesienia skargi**: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. **Administrator** wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt: e-mail mateusz.borowicz@saferodo.pl.
7. Podanie danych osobowych gromadzonych w dokumentacji medycznej **jest obowiązkowe i jest wymogiem ustawowym**, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość świadczenia usług z zakresu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz udokumentowania stanu zdrowia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.