

Regulamin świadczenia usług Usług Telemedycznych

Regulamin określa zasady Usług Telemedycznych świadczonych przez Centrum Lecznicze TELEMEDIKA za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.

I. Definicje

1. Centrum Lecznicze TELEMEDIKA – podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi rejestrowej 000000228623, prowadzony przez podmiot gospodarczy Gagatto Krzysztof Gagacki wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ul. Dzika 19/23 lok. 20, NIP 5252341588, REGON 140851755,
2. Usługa Telemedyczna – świadczenia zdrowotne wykonywane przez Centrum Lecznicze TELEMEDIKA na rzecz Pacjenta na odległość za pośrednictwem systemu teleinformatycznego bez bezpośredniego badania Pacjenta za pośrednictwem Portalu Pacjenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
3. Pacjent - oznacza osobę fizyczną będącą obywatelem Polski, która korzysta z Usług Telemedycznych,
4. Konsultant - lekarz, który jest zatrudniony przez Centrum Lecznicze TELEMEDIKA lub współpracuje z Centrum Leczniczym TELEMEDIKA na podstawie innego stosunku prawnego,
5. Portal Pacjenta – serwis internetowy prowadzony przez Centrum Lecznicze TELEMEDIKA dostępny pod adresem www.telemedika.net służący do świadczenia Usługi Telemedycznej,
6. Formularz – formularze Recepty, Zwolnienia, Skierowania umożliwiające realizację Usługi Telemedycznej znajdujące się w Portalu Pacjenta,
7. Regulamin – niniejszy regulamin określający świadczenie Usługi Telemedycznej.

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie przez Pacjentów z Usług Telemedycznych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
2. Korzystanie z Usług Telemedycznych jest możliwe po akceptacji postanowień Regulaminu przez Pacjenta;

3. Dostępność Usług Telemedycznych zależy od indywidualnej dostępności Konsultantów;
4. Usługi Telemedyczne świadczone są za pośrednictwem Portalu Pacjenta po wypełnieniu formularza udostępnionego przez Portal Pacjenta oraz dokonaniu opłaty;
5. Opłata z tytułu Usług Telemedycznych jest zgodna z aktualnym cennikiem świadczenia usług Centrum Leczniczym TELEMEDIKA;
6. Na wniosek Pacjenta Centrum Lecznicze TELEMEDIKA udostępnia dokumentację medyczną Pacjenta, zawierającą historię udzielonych konsultacji, zaleceń pokonsultacyjnych i danych medycznych pozyskanych w trakcie świadczenia Usług Telemedycznych. Udostępnienie dokumentacji medycznej jest odpłatne, zgodnie z cennikiem zawartym w Regulaminie Podmiotu Leczniczego Centrum Leczniczego TELEMEDIKA.

III. Zasady udzielania Usług Telemedycznych za pośrednictwem Portalu Pacjenta

1. W celu skorzystania z Usługi Telemedycznej, Pacjent, a w przypadku Pacjenta będącego osobą małoletnią lub całkowicie ubezwłasnowolnioną – przedstawiciel ustawowy Pacjenta, wypełnia Formularz dostępny w Portalu Pacjenta. Pacjent zobowiązany jest podać w wyczerpujące, prawdziwe i rzetelne dane, w tym dane o stanie zdrowia Pacjenta;
2. Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta zobowiązany jest do wniesienia opłaty zgodnej z cennikiem w wysokości określonej w Portalu Pacjenta. Opłata dokonywana jest poprzez zewnętrzny serwis rozliczeniowy za pośrednictwem Portalu Pacjenta po wypełnieniu Formularza. Opłata jest kwotą brutto i obejmuje wszelkie podatki i koszty chyba, że wskazano inaczej. Oprócz uiszczenia opłaty, Pacjent nie jest zobowiązany do dokonania dodatkowych płatności za Usługę Telemedyczną;
3. Warunkiem wykonania Usługi Telemedycznej jest uzupełnienie wszystkich obowiązkowych pól Formularza oraz uiszczenie opłaty;
4. Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta powinien załączyć dokumenty potwierdzające, iż wystawienie recepty jest niezbędne dla kontynuacji rozpoczętego przez Pacjenta leczenia, recepty wystawionej wcześniej na rzecz Pacjenta, dokumentacji medycznej Pacjenta;

5. Konsultant może wystawić receptę na kontynuację leczenia lekiem refundowanym lub lekiem zawierającym środki odurzające lub substancje psychotropowe pod warunkiem, że Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy załączy do Formularza skany dokumentacji medycznej potwierdzającej, że Pacjent jest w trakcie leczenia takimi lekami;
6. W wypadku wątpliwości, co do danych wskazanych w Formularzu Konsultant może podjąć próbę nawiązania kontaktu z Pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym, a także odmówić wykonania Usługi Telemedycznej. W wypadku, gdy odmowa wykonania Usługi Telemedycznej następuje po dwukrotnej, bezskutecznej próbie nawiązania kontaktu z Pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym, na wskazany w Formularzu telefon kontaktowy Pacjentowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty;
7. W ramach Usługi Telemedycznej Pacjent może otrzymać:
 - a. poradę medyczną,
 - b. informacje na temat przyjmowanych leków,
 - c. e-skierowanie na badania diagnostyczne lub konsultacje specjalistyczne,
 - d. e-receptę,
 - e. e-zwolnienie;
8. Usługa Telemedyczna zostanie udzielona w dni powszednie w godzinach 8:00 – 20:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 w terminie do 30 minut od momentu wypełnienia Formularza oraz dokonania opłaty. W wypadku braku dostępności Konsultantów w tym okresie, Pacjent zostanie poinformowany stosownym komunikatem SMS na wskazany numer telefonu, przy czym wykonanie Usługi Telemedycznej nie może być w tym wypadku dłuższe niż 12 godzin;
9. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu lub w trakcie konsultacji telefonicznej z Konsultantem, Centrum Lecznicze TELEMEDIKA nie ponosi odpowiedzialności.

IV. Ograniczenie korzystania z Usługi Telemedycznej

1. Usługi Telemedyczne nie są przeznaczone dla Pacjentów:
 - a. wymagających diagnozy lub których stan zdrowia wymaga terapii dotychczas niestosowanej,

- b. wymagających hospitalizacji,
 - c. w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia,
2. Centrum Lecznicze TELEMEDIKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone korzystaniem z Usług Telemedycznych przez Pacjentów wymienionych w ust. 1 powyżej.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa o świadczenie Usługi Telemedycznej zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie poprzez:
- a. wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól Formularza,
 - b. akceptację Regulaminu przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego,
 - c. dokonanie opłaty za Usługę Telemedyczną zgodnej z cennikiem w wysokości określonej w Portalu Pacjenta;
2. Umowa o świadczenie Usługi Telemedycznej zostaje zawarta na czas wykonania Usługi Telemedycznej lub odmowy wykonania Usługi Telemedycznej;
3. Pacjent ma możliwość odstąpienia od umowy przed wykonaniem Usługi Telemedycznej przed wykonaniem Usługi Telemedycznej na adres e-mail Reklamacja@telemedika.net. W wypadku odstąpienia Pacjenta od umowy, przed wykonaniem Usługi Telemedycznej, opłata zostanie zwrócona Pacjentowi w terminie 7 dni na rachunek bankowy Pacjenta, z którego dokonano opłaty.

VI. Prawa i obowiązki Pacjentów

1. Pacjent jest zobowiązany do podania danych osobowych, które są niezbędne dla celów tworzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (jeżeli taka dokumentacja będzie prowadzona) oraz danych niezbędnych do kontaktu, w tym adresu e-mail oraz numeru telefonu;
2. Pacjent akceptuje, że w niektórych przypadkach dla celu Usługi Telemedycznej będzie konieczne podanie dodatkowych danych osobowych;

3. Pacjent nie może wykorzystywać Usługi Telemedycznej dla celów niezgodnych z prawem. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste Konsultanta lub innych osób;
4. Korzystanie z Usług Telemedycznych przez Pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone, w ramach Usługi Telemedycznej z Konsultantem, zostały umieszczone w jego dokumentacji medycznej.

VII. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Usług Telemedycznych, Pacjent musi posiadać:
 - a. dostęp do komputera z systemem Windows, Mac OS, urządzenia z systemem iOS lub Android podłączonym do Internetu,
 - b. zainstalowaną przeglądarkę zaktualizowaną do najnowszej wersji.

VIII. Reklamacje

1. W przypadku jakichkolwiek reklamacji odnośnie technicznych aspektów Usług Telemedycznych Pacjent może skontaktować się z Centrum Leczniczym TELEMEDIKA drogą tradycyjną lub e-mail na adres reklamacja@telemedika.net
2. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej dane pozwalające na identyfikację pacjenta: imię, nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy – dla reklamacji składanych listownie, określenie przedmiotu reklamacji, określenie żądań pacjenta, wskazanie daty Usługi Telemedycznej;
3. Centrum Lecznicze TELEMEDIKA rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania;
4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Centrum Lecznicze TELEMEDIKA, zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień zawiesza bieg terminu rozpatrzenia reklamacji.

IX. Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w Formularzu jest podmiot gospodarczy Gagatto Krzysztof Gagacki wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ul. Dzika 19/23 lok. 20, NIP 5252341588, REGON 140851755, wpisany jako podmiot leczniczy do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi rejestrowej 000000228623, dalej jako „Administator”.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail biuro@telemedika.net

2. Inspektor ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych w osobie Mateusza Borowicza W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora może się Pani/Pan kontaktować z inspektorem pod adresem e-mail mateusz.borowicz@saferodo.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z prowadzoną działalnością leczniczą w celach zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej.

4. Podstawa przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- a. w zakresie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- b. w zakresie danych osobowych o stanie zdrowia – na podstawie art. 9 ust. 2 lit h) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych o stanie zdrowia jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do

celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym niezbędnym do realizacji przez nas świadczeń zdrowotnych.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przez okres wynikający z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dotyczący przechowywania dokumentacji medycznej.

6. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- a. osobom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów do udzielania świadczeń zdrowotnych;
- b. dostawcom usług dla Administratora, zapewniającym odpowiednie rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielenie i zamawianie świadczeń zdrowotnych (np. podmiotom zapewniającym serwis systemów IT i oprogramowania);
- c. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

9. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora.

10. Źródło pochodzenia danych

Administator uzyskuje Pana/Pani dane osobowe poprzez Formularz, utrzymywany przez Centrum Lecznicze TELEMEDIKA.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniony z każdym czasie, przy czym prawa nabyte przez Pacjentów pozostają w mocy;
2. Regulamin podlega prawu polskiemu;
3. Do Regulaminu, w kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, mają zastosowanie następujące akty prawne:
 - a. ustawa z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - c. ustawa z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - e. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - f. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu stało się albo stanie się nieważne, na jego miejsce wchodzi odpowiednie przepisy prawa. Nie powoduje to jednak nieważności Regulaminu.